

# Unsere Garantiebedingungen

Wir garantieren dem Verwender für eine Dauer von 2 Jahren ab Verkaufsdatum einen fehlerfreien Betrieb der LED. Bei Mängeln innerhalb der Frist wird als Garantieleistung ein Ersatzprodukt zum Austausch geliefert, wenn der Anwender die Sicherheitsvorschriften (VDE-0100 / VDE-0550/0551 / VDE-0711) eingehalten und nicht gegen die nachfolgenden Hinweise verstoßen hat.

Eine weitergehende Garantieleistung für entgangene Gewinne, Geschäfte oder Einkünfte, den Ausfall erwarteter Einsparungen bzw. weiterer Folgeverlusten werden nicht übernommen. Unsere Garantieleistung entfällt, wenn der Verwender die nachfolgenden Hinweise und Maßnahmen nicht einhält und der eingetretene Mangel darauf beruht. Der Verwender kann die Garantieleistung nur unter Vorlage einer Rechnung und dem Nachweis der ordnungsgemäßen Zwischenlagerung, Installation und Wartung der LEDs verlangen. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden werden durch diese Garantiebedingungen nicht eingeschränkt.

### Hinweise (allgemein)

- (1) Die Hinweise auf Verpackungen, sowie der Installations- und Bedienungsableitungen müssen unbedingt eingehalten werden.
- (2) Die Kenn- und Nennwerte für den Betrieb unserer Produkte sind einzuhalten.
- (3) Für eine lange Lebensdauer unserer LED Produkte muss unbedingt eine ausreichende Kühlung gewährleistet werden.
- (4) Bitte schauen Sie nicht (ohne Linse) unmittelbar in unsere LEDs, da dies zu kurzfristigen Blendungen führen kann.
- (5) Wir empfehlen bei der Planung von größeren Beleuchtungsanlagen und der Installation unserer Produkte einen Elektrofachbetrieb einzuschalten, da für LED Anlagen spezielle Kenntnisse vorausgesetzt werden müssen.
- (6) Wir haben unsere Produkte technisch aufeinander abgestimmt, damit ein fehlerfreier Betrieb gewährleistet ist. Eine Kombination von unseren Produkten mit Fremdfabrikaten führt zum Erlöschen der Garantieansprüche.
- (7) Produktionsbedingt kann es bei unseren Produkten zu geringen Helligkeits- und Farbabweichungen kommen. Eine größtmögliche Farb- und Helligkeitstreue kann nur innerhalb einer Liefermenge garantiert werden.
- (8) Wenn die Lebensdauer der LED Produkte erreicht ist, müssen diese vorschriftsgemäß vom Kunden entsorgt werden.

### Hinweise zur Installation

- (1) Die Installation der Leuchten darf nur im strom- und spannungsfreien Zustand erfolgen.
- (2) Verunreinigungen durch Vorbereitungsarbeiten (Staub, Fett oder Späne) sind aufgrund der Kurzschlussgefahr vor der Montage der Leuchtmittel zu beseitigen.
- (3) Beim Einbau von Leuchten sind die Mindestabstände zu entflammaren Materialien, sowie die Schutzarten und Schutzklassen einzuhalten.
- (4) Beim Einbau sind Querkräfte zu vermeiden, da sie zur Zerstörung der Bauteile führen.
- (5) Eine Leuchte muss unter Berücksichtigung der Polarität mit dem Vorschaltgerät verbunden werden. Dabei sind die Art der Verschaltung (Seriell/ Parallel), sowie die Min-/Max-Last es Vorschaltgerätes zu beachten.
- (6) Steckerverbindungen müssen gerade und vollständig aufgesteckt werden, so dass ein optimaler Kontakt gewährleistet ist.
- (7) Bei der Installation ist vorschriftsmäßiges Werkzeug zu verwenden, so dass eine Beschädigung von Bauteilen, Klemmen oder Platinen ausgeschlossen werden kann.
- (8) Für die Reinigung der Leuchten und Komponenten sind Revisionsmöglichkeiten vorzusehen. Vor der Reinigung der Anlage muss sichergestellt sein, dass die Anlage strom- und spannungsfrei geschaltet ist.